



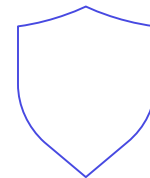
ПРАВИТЕЛЬСТВО  
МОСКВЫ



# Защитный протокол: Ярмарки

Июнь 2020 г.

**«Защитный протокол»** – это отраслевое руководство по безопасному открытию и функционированию организаций в целях недопущения заноса и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).



«Защитный протокол» не является официальным документом, а служит гидом и навигатором для организаций. Он включает в себя набор мероприятий и рекомендаций, применение которых позволит снизить уровень эпидемиологического риска в ходе осуществления деятельности, и состоит из:

- **Мероприятий, обязательных к выполнению** - на основании предписаний Главного санитарного врача по городу Москве о проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;
- **Дополнительных рекомендаций**, призванных помочь организациям в обеспечении безопасного возобновления деятельности.

Наличие подобного навигатора является распространенной мировой практикой, призванной помочь организациям снизить риски для сотрудников и клиентов после возобновления деятельности.

Протокол является обобщенным для **деятельности по организации ярмарок и продажи товаров** (выполнения работ, оказания услуг)

## Структура



**1** Взаимодействие "работник – работник"



**2** Взаимодействие "работник – посетитель"



**3** Взаимодействие "посетитель – посетитель"



**4** Логистика работников и посетителей



**5** Уборка и дезинфекция



**6** Контроль здоровья

# 1

## Взаимодействие "работник – работник"



— Мероприятия, обязательные к выполнению

— Дополнительные рекомендации



### Общие правила

Организовать ежедневный перед началом работы «входной фильтр» с проведением контроля температуры тела работников, участников и работников участников и обязательным отстранением лиц с повышенной температурой тела или с признаками респираторных заболеваний. При измерении температуры тела контактным термометром обеспечить обязательную его дезинфекцию после каждого использования.

Обеспечить организацию централизованного сбора использованных одноразовых масок и перчаток.

Рекомендательно:

- Использование всеми сотрудниками и подрядчиками СИЗ: маска (одноразовая или многоразовая, со сменой каждые 3 часа) или защитные щитки для лица для сотрудников, контактирующих с посетителями и перчатки (со сменой каждые 3 часа)
- Ограничение контактных приветствий, в том числе рукопожатий



### Организация работы

Обеспечить бесперебойную подачу электроэнергии к холодильному оборудованию на торговых местах.

Обеспечить соблюдение условий хранения и сроков годности продовольственного сырья и пищевых продуктов.

Обеспечить проведение обучения и инструктажа работников по вопросам предупреждения и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в том числе:

- По организации и проведению противоэпидемических мероприятий, в том числе по проведению профилактической дезинфекции;
- По использованию средств индивидуальной защиты;
- По выполнению мер личной профилактики



### Обеспечение гигиены работников

Создать условия для соблюдения правил личной гигиены работников, участников и посетителей ярмарок путем оборудования умывальников для мытья рук мылом и дозаторов для обработки рук кожным антисептиком с обработкой рук с кратностью не реже 1 раза в два часа.

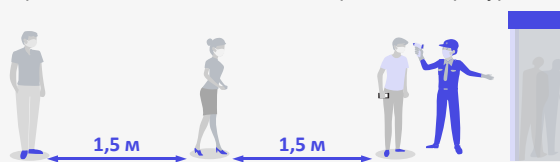


### Контроль соблюдения протокола

Назначить ответственного за осуществление контроля выполнения настоящих требований, контроля эффективности проведенных мероприятий и за передачу информации в Управление Роспотребнадзора по г. Москве.

### Иллюстрации

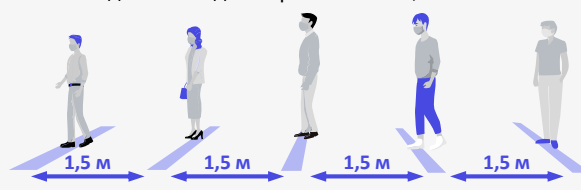
Проведение бесконтактного контроля температуры тела



Использование сотрудниками СИЗ



Разметка для соблюдения расстояния 1,5 м



Рекомендательно:

- Рассмотрение возможности отмены пени (при наличии) для участников ярмарок в случае отмены участия из-за болезни
- Разнесение во времени перерывов на еду и на отдых в целях минимизации нахождения людей в группах

Рекомендательно:

Временное отстранение от работы лиц из групп риска (с обеспечением режима самоизоляции):

- Лица старше 65 лет
- Лица, имеющие хронические заболевания (по перечню заболеваний, требующих соблюдения режима самоизоляции – в соответствии с указом Мэра Москвы), на основании медицинской справки;
- Беременных

Рекомендательно:

- Обеспечение подтверждения проведения дезинфекционных мероприятий (фото/видео фиксация или график/акт выполненных работ)
- Организация контроля за применением работниками и участниками средств индивидуальной защиты

# 2

## Взаимодействие "работник – посетитель"



### Вход на ярмарку

— Мероприятия, обязательные к выполнению

— Дополнительные рекомендации

Обеспечить соблюдение запрета на вход на ярмарку лиц без масок медицинских (одноразовых или многоразовых) и перчаток, контроль за ношением масок и перчаток на протяжении всего времени пребывания на ярмарке.

Обеспечить нанесение разметки, позволяющей соблюдать социальное дистанцирование продавцами и посетителями

Рекомендательно:

- Термометрия всех посетителей и недопуск к обслуживанию при повышенной температуре и / или признаках респираторных инфекций (повышенная температура, кашель, насморк)
- Ограничение входа в случае, если достигнуто максимальное количество посетителей, которые могут одновременно находиться на ярмарке с возможностью соблюдения социального дистанцирования. После достижения максимального количества покупателей реализуется принцип "один вышел, один зашел"

Рекомендательно: размещение информации у всех входов, а также в иных зонах, в т.ч. в комнатах отдыха, для информирования сотрудников и посетителей о следующих пунктах:

- Необходимость использования средств индивид. защиты
- Необходимость покинуть заведение или не входить в него при наличии симптомов вируса
- Необходимость сохранять соц. дистанцию до 1,5 метров
- Избегать рукопожатий

Рекомендательно:

- Ограничение прикосновений к продуктам в продаже и ограничение пробы продуктов клиентами
- При оказании услуг использование работниками и участниками ярмарки медицинских перчаток и маски (защитного экрана)
- По возможности отказ от оплаты наличными – бесконтактные платежи, оплата картой, перевод через онлайн-сервисы
- По возможности рассмотреть возможность предварительной упаковки товаров для сокращения времени нахождения посетителей
- Демонтаж мест отдыха для посетителей (или ограничение присутствия посетителей в местах отдыха), в том числе стульев, столов, лавок

# 3

## Взаимодействие "посетитель – посетитель"



Обеспечение возможности соблюдения дистанции в 1,5 м между посетителями, в том числе путем нанесения разметки у лавок, касс и мест скопления людей.

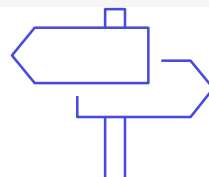
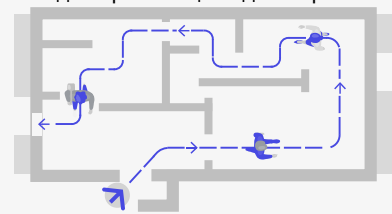
При непредвиденном скоплении очереди организация ожидания на улице с расстоянием между людьми не менее 1,5 м (в том числе путем нанесения соответствующей разметки).

### Иллюстрации

Разметка для напоминания о дистанцировании



Разметка для организации одностороннего движения



# 4

## Логистика работников и посетителей

Рекомендательно:

- При использовании общественного транспорта сотрудниками и участниками соблюдать действующие меры по использованию средств индивидуальной защиты, соблюдению социальной дистанции и т. д.

Рекомендательно:

- Получение цифрового пропуска (при актуальности требования в регионе)



— Мероприятия, обязательные к выполнению

— Дополнительные рекомендации

Обеспечить наличие запаса:

- Одноразовых масок (исходя из продолжительности рабочей смены и смены масок не реже 1 раза в три часа) для использования их при работе с посетителями
- Дезинфицирующих салфеток
- Кожных антисептиков для обработки рук («Бонадерм», «Альфасептин», «Октенисепт», «Чистея» и др.)
- Дезинфицирующих средств
- Диспенсеров с дезинфицирующим средством в туалетных комнатах как для работников и участников ярмарки, так и для посетителей

Все виды работ с дезинфицирующими средствами выполнять во влагонепроницаемых перчатках одноразовых или многократного применения

При проведении заключительной дезинфекции способом орошения использовать средства индивидуальной защиты (СИЗ):

- Органы дыхания защищать респиратором
- Глаза - защитными очками или использовать противоаэрозольные СИЗ органов дыхания с изолирующей лицевой частью

Установить кратность проведения ежедневной уборки с применением дезинфицирующих средств:

- рабочих мест – каждые 2 часа;
- кассовых аппаратов – каждый час;
- уборку и дезинфекцию туалетов, в т.ч. для посетителей (пол, санитарно-техническое оборудование, вентили кранов, спуск бачков унитазов), - 3 раза в день.

### Рекомендательно: Пример перечня средств защиты и дезинфекции

Средство	Подход к расчету потребности
 <b>Маски защитные</b>	Смена каждым сотрудником и участниками раз в 3 часа
 <b>Защитные перчатки</b>	Смена каждым сотрудником и участниками раз в 3 часа
 <b>Защитные щитки (при использовании)</b>	Минимум 1 защитный экран персонально для каждого сотрудника
 <b>Антисептики (раствор)</b>	В зависимости от количества сотрудников и посетителей
 <b>Растворы для дезинфекции</b>	В зависимости от площади обрабатываемых поверхностей рабочей и клиентских зон
 <b>Диспенсеры для антисептиков</b>	От 1 шт. в рабочей и клиентской зонах в зависимости от площади и количества сотрудников

Дезинфицирующие средства хранить в упаковке изготовителя, плотно закрытыми в специально отведенном сухом, прохладном и затемненном месте, недоступном для детей

Использовать для проведения дезинфекции, дезинфицирующих средств, зарегистрированных в установленном порядке и разрешенных к применению

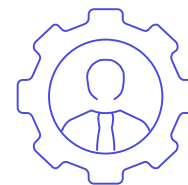
Для дезинфекции использовать средства из различных химических групп:

- Хлорактивные (натриевая соль дихлоризоциануровой кислоты - в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 0,006%, хлорамины Б – в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 3,0%)
- Кислородоактивные (перекись водорода - в концентрации не менее 3,0%)
- Катионные поверхностно -активные вещества (КПАВ) - четвертичные аммониевые соединения в концентрации в рабочем растворе не менее 0,05%)
- Третичные амины в концентрации в рабочем растворе не менее 0,05%)
- Полимерные производные гуанидина (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,2%)
- Спирты (в качестве кожных антисептиков и дезинфицирующих средств для обработки небольших по площади поверхностей –изопропиловый спирт в концентрации не менее 75% по массе)

Обеспечить неснижаемый не менее чем 5-дневный запас дезинфицирующих средств, исходя из расчетной потребности, ветоши, уборочного инвентаря.

### Рекомендательно: Пример перечня мер дезинфекции

Название зоны	Примеры предметов зоны	Частота обработки
<b>Кассовая зона</b>	Терминалы оплаты, касса, мониторы, клавиатура и др.	Каждый час
<b>Зона выкладки товаров</b>	Витрины, столы, крышки ящиков и т.п.	Минимум 2 раза в день
<b>Высоко-контактные зоны</b>	Двери, ручки дверей, окна, выключатели, и др.	Каждый час
<b>Комнаты отдыха</b>	Стол, стулья, диваны, кресла, телевизоры и др.	Минимум 2 раза за смену
<b>Пол</b>	Все поверхности полов	Ежедневно
<b>Туалеты</b>	Умывальники, диспенсеры для мыла, полотенца, унитазы и др.	Минимум 3 раза в день
<b>Защитные щитки (при использовании)</b>	Персональный защитный экран работника	Минимум 2 раза за смену



— Мероприятия, обязательные к выполнению

— Дополнительные рекомендации

Обеспечить незамедлительное направление информации о возникновении внештатных ситуаций санитарно-эпидемиологического характера на ярмарке в Управление Роспотребнадзора по г. Москве по электронной почте [uprav@77.rospotrebnadzor.ru](mailto:uprav@77.rospotrebnadzor.ru).

### Рекомендательно: Пример алгоритма действий при выявлении симптомов и/или подтверждении диагноза COVID-19 у сотрудников

